

Одним из основных направлений деятельности ИСО Консалтинг являются консалтинговые услуги в области разработки и внедрения систем менеджмента компаний, работающих в различных отраслях производства и сферы услуг.

Профессиональный аудит и консалтинг необходим каждой компании, принявшей такое серьезное и обоснованное решение, как внедрение и сертификация системы менеджмента качества.

### Как мы работаем с клиентами?

- Мы искренне стремимся помочь всем нашим клиентам сделать их бизнес лучше, эффективнее, гибче. Для этого мы консультируем их в том, как разрабатывать и внедрять системы менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов.
- Мы дорожим нашей репутацией, поэтому мы готовы потратить любое время, и очень тщательно и доходчиво объяснить любому сотруднику клиента все преимущества внедрения систем менеджмента и не бросим клиента на «полпути».
- Мы дорожим нашей репутацией, поэтому каждая система менеджмента тщательно разрабатывается с учетом мельчайших потребностей и особенностей организации.
- Мы открыты для всего нового, поэтому мы постоянно обучаемся и готовы принять любую информацию, особенно если ее в дальнейшем можно будет использовать на благо клиента.
- Мы не приемлем формальных документов и лишних действий, поэтому мы учим наших клиентов разрабатывать системы качества как максимально удобные для работы и легкие для изменения и поддержания.

{slide=Оформить заявку прямо сейчас} {chronocontact}konsalting{/chronocontact} {/slide}

---

Основой для начала проекта по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента является заинтересованность Высшего руководства Вашей организации в обеспечении стабильного качества продукции и услуг, роста конкурентоспособности организации в условиях жесткой конкуренции динамичной

развивающей экономики.

**Наши услуги включают все необходимые этапы для создания результативных систем менеджмента и подготовку полного комплекта документов, необходимого для сертификации на соответствие требований международных стандартов ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 20000, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949 и др.**

**Комплекс услуг, которые мы предлагаем заказчикам, включает:**

- Проведение предварительного аудита (анализа) существующей системы менеджмента – это необходимо для детального ознакомления со спецификой организации для создания плана мероприятий по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента. Результатом предварительного аудита является отчет с рекомендациями по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы, который оформляется нашими консультантами.
- Консалтинговые услуги специалистам по качеству организации по выполнению рекомендаций, изложенных в отчете по результатам проведения предварительного аудита, а также методическая помощь по разработке документации СМК (Политика, цели в области качества, Руководство по качеству, документированные процедуры, должностные инструкции, положения о подразделениях и т.д.) в соответствии с требованиями одного или нескольких международных стандартов ИСО. Проведение информационно-консультационных семинаров для руководителей и специалистов по качеству непосредственно у заказчика.
- Методическая и консультационная помощь при внедрении и адаптации разработанной системы менеджмента к реальным условиям деятельности организации, постановка системы внутренних аудитов, консультации и тренинги для внутренних аудиторов, оказание консультаций при разработке корректирующих и предупреждающих действий по результатам проведенных внутренних аудитов системы менеджмента, организация обучения специалистов организации и внутренних аудиторов в специализированных учебных центрах с выдачей свидетельств о прохождении курса и полученной квалификации в области качества.
- Оказание консультационных услуг и адаптация документации существующей системы менеджмента к требованиям отраслевых стандартов на системы менеджмента для последующей ее сертификации в отраслевых системах сертификации.
- Предсертификационный аудит внедренной системы менеджмента на соответствие

требованиям выбранного международного стандарта или нескольких стандартов при интегрированной системе менеджмента. Оказание консультационной помощи при подготовке организации к прохождению сертификационного аудита в выбранном органе по сертификации.

Качество оказываемых нами консалтинговых услуг гарантируется высокой квалификацией наших экспертов-консультантов, имеющих практический опыт по разработке, внедрению и сертификации систем менеджмента.

{slide=Оформить заявку прямо сейчас} {chronocontact}konsalting{/chronocontact} {/slide}

---

Успех и эффективность прохождения сертификации, разработанной и внедрённой системы менеджмента качества, определяется правильной подготовкой организации к процедуре сертификации. Для того, что бы экспертная комиссия из Органа по сертификации, без замечаний провела сертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (или ИСО 14001:2004), в организации необходимо провести предсертификационный аудит.

### **Основные этапы работ:**

1. Проведение экспертизы Руководства по качеству (экологии) и обязательных документированных процедур в соответствии с требованиями международных стандартов.
2. Подготовка и проведение предсертификационного аудита.
3. Консультирование по совершенствованию деятельности по результатам аудита.

Эксперты нашей Компании, имеющие опыт в разработке, внедрении и сопровождении систем менеджмента качества при сертификации, помогут Вам провести предсертификационный аудит системы менеджмента.

{slide=Оформить заявку прямо сейчас} {chronocontact}konsalting{/chronocontact} {/slide}

---

В отдельных случаях, например, когда СМК разработана и внедрена персоналом самого предприятия без привлечения сторонних консалтинговых организаций, у предприятия может возникнуть необходимость в проведении «независимого» аудита внедренной системы менеджмента с целью получения объективных результатов соответствия ее требованиям ИСО 9001 для целей дальнейшей сертификации.

Наши специалисты помогут Вам в решении данной проблемы.

**Процедура проведения «независимого аудита» состоит из следующих основных этапов:**

- Анализ полноты и соблюдения требований документированных процедур: стандартов организации, рабочих инструкций, руководящих методик, контрольных инструкций и т.п.
- Анализ полноты и соблюдения порядка регистрации и хранения данных о качестве: журналы, отчетные формы, контрольные карты, периодичность проверки данных.
- Оценка необходимости и достаточности методов и способов контроля и идентификации процессов и продукции.
- Оценка результатов внутренних проверок СМК, правильности и эффективности назначения корректирующих и предупреждающих действий.
- Оценка эффективности мероприятий по мотивации и вовлеченности персонала организации в процесс постоянного улучшения СМК. При необходимости, по просьбе клиента, в программу аудита могут быть включены дополнительные проверки по определенным пунктам стандарта ИСО 9001.

{slide=Оформить заявку прямо сейчас} {chronocontact}konsalting{/chronocontact} {/slide}