

В 2004 на основании результатов систематического пересмотра ISO TC 176 была запланирована новая редакция (поправки) стандарта ISO 9001:2000 со следующими целями.

Цели поправки:

- обеспечение большей ясности, простоты использования и перевод изданий
- улучшение совместимости со стандартом ISO 14001:2004 [4]
- направить 37 одобренных "Интерпретаций" стандарта ISO 9001.

Поправка, внесенная в 2008 году, не внедряет ни дополнительные требования, не изменяет цели стандарта ISO 9001:2000 [5]. Объем, цель, название и сфера применения настоящего стандарта остаются неизменными. Точно так же как и 8 принципов менеджмента качества (содержащихся в ИСО 9000:2005 [6]) являются неизменными и по-прежнему применяется.

Характер изменений

Санкционированный ISO текст изменился с 2000 года, например, в предисловии, 2. Нормативные ссылки, 3. Термины и определения

Вводный текст изменился в 0.3 до повторного определения взаимосвязи с ИСО 9004  
Сейчас речь идет об "уставные и нормативные требования"

4.1 Предложение в отношении контроля над внешним процессом было расширено, включены дополнительные сведения

4.2.4 Текст в настоящее время лучше согласован с ISO 14001 по контролю записей

6.2.2 название в настоящее время приведено в соответствие с ИСО 14001 "компетенции"

подготовки и информированности"

6.4 новое - Примечание прояснить "условия работы"

7.2.1 новая записка к уточнению после доставки деятельности "

7.3.1 новое примечание - дизайн обзора, проверки и одобрения, может проводиться отдельно или в комбинации

7.6 уже не относится к "измерительным приборам", а просто "контроль и измерительного оборудования"

8.2.1 новое примечание для уточнения "Мониторинг восприятия клиента"

8.2.2 пункты и параграфы упорядочены

8.3 пункты и параграфы упорядочены

8.5.2 / 8.5.3 теперь "анализ эффективности корректирующих или превентивных мер"

Во всем остальном - редакционные правки.

Осуществление руководства по ISO 9001:2008.

Изменения в стандартах ISO 9001:2000 и ISO 9001:2008 [7], как ожидается, окажут небольшое влияние на пользователей, существуют некоторые договоренности, касающиеся осуществления.

Поэтому в стандарте ISO TC 176 прописано руководство по оказанию помощи пользователям в понимании вопросов, которые должны быть рассмотрены в ходе совместного существования ISO 9001:2000 и ISO 9001:2008. Более подробно см. документ ISO / TC 176/SC2/N836 [8].

Примечание: С учетом небольшого объема изменений, термин "осуществление" в настоящее время используется для четкого различия старой и новой редакции при переходе от ИСО 9004:1994 [9] к ИСО 9001:2000 [10]

Всем группам пользователей настоятельно рекомендуется принять к сведению, что в IAF & ISO коммюнике согласован "План выполнения" по ISO 9001:2008 см. ISO TC 176/SC2/N835 для более подробной информации.

Из этого документа согласованный план выполнения для аккредитованной сертификации приведен ниже:

- Аккредитованная сертификация ИСО 9001:2008 не должна быть предоставлена до публикации стандарта ИСО 9001:2008 в качестве международного стандарта. Срок действия сертификатов по ИСО 9001:2000: Спустя год после публикации ISO 9001:2008 все аккредитованные сертификаты (новые сертификаты или повторные сертификаты) должны быть выданы по ISO 9001:2008.

После двадцати четырех месяцев после опубликования ИСО 9001:2008 все сертификаты, выданные по ISO 9001:2000, не действительны. Стандарт ISO 9001:2008 будет опубликован 15 ноября 2008 года.