



**Международный стандарт TL 9000 разработан с участием ведущих игроков телекоммуникационной отрасли в рамках форума QuEST (Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications) с целью содействовать созданию эффективных систем качества в организациях телекоммуникационной и IT-индустрии на основе общих требований к системам качества применительно к телекоммуникационным продуктам: техническим средствам связи (аппаратуре), программному обеспечению и телекоммуникационным услугам.**

TL 9000 – один из самых авторитетных отраслевых стандартов, определяющих требования к системе менеджмента качества компаний-поставщиков услуг в сфере телекоммуникаций и производителей телекоммуникационных продуктов.

Стандарт TL 9000 разработан на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), включает в себя дополнения, учитывающие специфику стандарта.

**Сертификация и внедрение на соответствие стандарту TL 9000 позволяет компаниям получить ряд преимуществ:**



Повышение лояльности потребителей и партнеров;

- Повышение имиджа компании как надежного поставщика;
- Повышение инвестиционной привлекательности;
- Оптимальное использование ресурсов, сокращение издержек;
- Преимущества при участии в конкурсах, тендерах;
- Создание благоприятных условий для бенчмаркинга;
- Увеличение рыночной стоимости компании;
- Повышение лояльности клиентов и улучшение качества обслуживания;
- Улучшение взаимодействия с партнерами и поставщиками;
- Повышение прозрачности и отчетности;
- Улучшение управления рисками;
- Повышение гибкости и адаптивности;
- Улучшение управления персоналом;
- Повышение инновационности;
- Улучшение управления информацией;
- Повышение устойчивости;
- Улучшение управления цепочкой поставок;
- Повышение прозрачности и отчетности;
- Улучшение управления рисками;
- Повышение гибкости и адаптивности;
- Улучшение управления персоналом;
- Повышение инновационности;
- Улучшение управления информацией;
- Повышение устойчивости;
- Улучшение управления цепочкой поставок;